

## **Regulamin kupna i montażu dekorów szklanych firmy Duży Format z siedzibą w Toruniu**

1. Zasady dotyczące zamawiania i produkcji szyb z nadrukiem.
2. Zasady dotyczące terminu realizacji.
3. Zasady dotyczące montażu.
4. Gwarancje i reklamacje.

### **1. Zasady dotyczące zamawiania i produkcji szyb z nadrukiem**

**1.1.** Na szyby nanoszony jest nadruk wykonany na folii dwuwarstwowej (druk lateksowy na folii transparentnej w odbiciu lustrzanym, dodatkowo wydruk zabieleny folią białą).

**1.2** Maksymalna szerokość zadruku wynosi 150 cm, grafiki powyżej 150 cm składają się z dwóch lub więcej części (w zależności od rozmiaru). Na grafice, która składa się z kilku części mogą być widoczne łączenia.

**1.3** Maksymalna długość szkła o grubości 4 mm, jaką można wykonać i przewieźć w jednym kawałku to maksymalnie 3,2 m.

**2.2.** Zdjęcia drukowane są zazwyczaj z materiałów powierzonych, lub zakupionych z ogólnodostępnych banków zdjęć. Koszt ich wykorzystania pokrywa Klient.

**1.3.** Otrzymane zdjęcie skalujemy do wymaganego wymiaru i dokonujemy drobnych korekt nieodpłatnie. Inne prace graficzne wykonujemy odpłatnie na życzenie Klienta, według jego wskazówek – jeśli można je uwzględnić. Koszty oraz zakres prac każdorazowo ustalane są indywidualnie.

**1.4.** Z reguły nie ingerujemy w składowe kolorów. Klient musi brać pod uwagę, że mogą wystąpić różnice kolorystyczne pomiędzy obrazem wyświetlanym przez komputer, a wydrukowanym na szybie. Jest to zależne od kalibracji monitora oraz sposobu kodowania kolorów poszczególnych urządzeń, a także od parametrów szyby.

**1.5.** Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość oraz treść zakupionych zdjęć. W związku z tym efekty wykorzystania wybranych przez Klienta zdjęć nie podlegają reklamacji.

**1.6.** Jeżeli Klient życzy sobie, aby wydruk uzyskał konkretny odcień danego koloru, musi dostarczyć próbki kolorystyczne w skali CMYK wraz z opisanymi składowymi poszczególnych odcieni. Na tej podstawie odpłatnie przygotowywane są próbki wydruków, aż do uzyskaniażądanego i zadowalającego wyniku.

**1.7.** Zobowiązujemy się do wykonywania zleceń z najwyższą starannością, ale zastrzegamy sobie prawo do drobnych błędów powstałych w trakcie naklejania, które są przy tej technologii

nieuniknione. Błędami tymi mogą być drobne pęcherzyki powietrza lub drobin kurzu, który może dostać się pomiędzy wklejane warstwy

**1.8.** Po naklejeniu nadruku na szybach mogą występować delikatne smugi, które są efektem klejenia. Smugi te znikają samoczynnie zazwyczaj w okresie od kilku do kilkunastu dni (w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć).

**1.9.** Wszelkie istotne, dotyczące zlecenia ustalenia wymagają formy pisemnej, przez które rozumie się zwykłą formę pisemną i wiadomości przesyłane e-mailem. W szczególnych przypadkach dochowanie formy pisemnej polegać może na przesłaniu właściwej osobie informacji sms.

**1.10.** Regulamin niniejszy dostępny jest w siedzibie firmy Duży Format oraz na jej stronie internetowej.

**1.11.** Dokonywanie przez Duży Format zmian w Regulaminie nie wpływa na sposób wykonywania zamówień, których realizację rozpoczęto przed wprowadzeniem zmian.

## **2. Termin realizacji zlecenia**

**2.1.** Termin realizacji zamówienia szyb z nadrukiem każdorazowo ustalany jest z Klientem indywidualnie, jednak nie może on być krótszy niż 7 dni roboczych dla szyb standardowych (tj. 4 mm szkło niehartowane) – termin ten dotyczy wykonania szyb - bez montażu.

**2.2** Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 40% wartości całego zamówienia przed przystąpieniem do realizacji zlecenia.

**2.3** Wpłata zaliczki jest jednoznaczna z potwierdzeniem zlecenia przez Klienta.

**2.4** Warunkiem rozpoczęcia realizacji zlecenia jest wpłacenie zaliczki oraz pisemne potwierdzenie zapoznania się z regulaminem.

**2.5.** Zamawiający/Kupujący zobowiązany jest do podania adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia i wymiana informacji dotyczących zlecenia.

**2.6.** W przypadku rezygnacji z wykonania zamówienia po rozpoczęciu jego realizacji wpłacona przez Klienta zaliczka w wysokości 40% wartości zamówienia przepada.

**2.7** Po realizacji zamówienia - w momencie, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki - wystawiana jest faktura. Sposób doręczenia faktury ustalany jest z Klientem.

## **3. Montaż**

**3.1** Montaż odbywa się najwcześniej po 7 dniach roboczych od złożenia zamówienia.

**3.2** Data montażu ustalana jest wspólnie z Klientem.

**3.3** Montaż może odbywać się z wykorzystaniem różnych technologii i technik (np. klej, dystanse, śruby, profile aluminiowe). Sposób montażu ustalany jest z Klientem.

**3.4** Montaż w kuchni na płytki ceramiczne z wykorzystaniem kleju odbywa się tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Klienta, istnieje bowiem ryzyko pojawienia się plam na grafice.

#### **4. Gwarancje i reklamacje**

- 4.1.** Produkty i usługi świadczone przez firmę Duży Format objęte są 12- miesięczną gwarancją jakości.
- 4.2.** Rzeczywisty wygląd wykonanego produktu może się różnić od produktów prezentowanych na zdjęciach umieszczonych w serwisie fotolia.com, co nie daje podstawy do roszczeń wobec wykonawcy.
- 4.3.** Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (barwa, proporcje) nie mogą być podstawą do reklamacji.
- 4.4.** Reklamacji nie podlega produkt, który został uszkodzony mechanicznie przez użytkownika lub osoby trzecie, albo użytkowany jest w sposób niewłaściwy – nie odpowiadający właściwościom produktu.
- 4.5.** Reklamacji nie podlega produkt, który został uszkodzony podczas transportu przez Klienta lub osoby, którym transport powierzył.
- 4.6.** Różnice w wymiarach produktu względem miejsca jego montażu, wynikające z błędnego pomiaru wykonanego przez Klienta nie podlegają reklamacji. W przypadku wykonania błędnego pomiaru, Klient ponosi pełne koszty ponownego wykonania zlecenia lub prac adaptacyjnych.
- 4.7.** Reklamacji nie podlega produkt montowany samodzielnie przez Klienta lub osoby trzecie.
- 4.8.** Duży Format nie odpowiada za uszkodzenia produktu powstałe po odbiorze przez Klienta, do których doszło bez winy wykonawcy z powodu działania siły wyższej.
- 4.9.** Ewentualne spory między firmą Duży Format a Klientami rozstrzygane są w pierwszej kolejności w sposób polubowny.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2016r.